Hyundai Bluelink

Pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez consulter la Notice de confidentialité - Bluelink Hyundai.

2025.04.01 (Version 4)

NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ - BLUELINK HYUNDAI

VERSION : 1er juillet 2026

Liste des modifications :

Ajout du chapitre Amendements législatifs locaux.

Quel est l'objet de la présente notice de confidentialité ?

Hyundai est fière de la confiance que vous lui accordez en tant que client et s'engage à protéger vos données personnelles. Dans le cadre de la fourniture et de l'utilisation de l'application myHyundai (« application » ou « appli ») dans le contexte des services connectés du véhicule (« services » ou « services Bluelink »), nous accordons une importance toute particulière à la protection de vos données personnelles et nous voulons les traiter en toute transparence avec vous (par ex. en ce qui concerne leur collecte, leur conservation, leur utilisation et leur transfert).

La présente notice de confidentialité ne comprend que les informations relatives au traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation des services Bluelink. Si nous collectons et traitons vos données personnelles d'une autre manière (par ex. lors d'inscription et d'utilisation d'autres services de Hyundai), les informations relatives au traitement correspondant de vos données personnelles sont fournies de manière distincte.

1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE MES DONNÉES ?

Les entités suivantes sont responsables du traitement de vos données personnelles, comme décrit de façon détaillée ci-après :

1. **Hyundai Connected Mobility GmbH**, dont le siège social est : Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach am Main, Allemagne (« **HCM** »).

– HCM est le responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de la fourniture des services connectés relatifs au véhicule. HCM peut traiter vos données personnelles aux fins définies dans les chapitres suivants.

Concernant certains services Bluelink spécifiques, comme stipulé aux chapitres suivants, HCM partagera les données avec le distributeur Hyundai agréé du pays d'acquisition de votre véhicule, qui agira en tant que responsable (indépendant) du traitement.

HCM traitera vos données personnelles ou agira en tant que fournisseur technique et opérationnel de l'application et des services Bluelink et transmettra certaines de vos données personnelles aux distributeurs Hyundai agréés. Le distributeur Hyundai agréé traitera vos données personnelles à des fins de service clientèle et de maintenance ainsi que pour l'amélioration et le développement des produits.

La liste des distributeurs Hyundai figure au chapitre 14 de la présente notice de confidentialité.

Services de tierces parties

Notre plateforme peut comprendre des liens vers des sites Web, des applications ou d'autres services en ligne de tierces parties, que nous ne gérons ni ne contrôlons. Ces liens sont exclusivement fournis pour votre confort et à titre d'information.

Lorsque vous quittez notre environnement et accédez à ces plateformes tierces, nous ne sommes en aucun cas responsables du contenu, des pratiques de confidentialité et des activités de traitement des données personnelles des plateformes de telles tierces parties. Le traitement de vos données personnelles par ces tiers est régi par leurs propres politiques de confidentialité et conditions d'utilisation, qui peuvent différer des nôtres.

Nous vous recommandons de prendre connaissance de la politique de confidentialité de chaque plateforme tierce avant de leur communiquer vos données personnelles ou d'interagir avec ces dernières.

2. COMMENT CONTACTER LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ?

Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité ou si vous souhaitez faire des réclamations concernant le traitement de vos données personnelles ou si vous voulez exercer l'un de vos droits (cf. chapitre 8 ci-après), vous pouvez contacter HCM à l'adresse ci-dessus ou son service des relations clientèle via les coordonnées de contact fournies ci-après :

- par téléphone : +49 69271472377 ou
- par courriel à : hcm.dataprotection@hyundai-europe.com.

Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données de HCM à l'adresse suivante :

Hyundai Connected Mobility GmbH

c/o Data Protection Officer

Kaiserleipromenade 5

D-63067 Offenbach am Main
Allemagne

Si vous souhaitez contacter le distributeur Hyundai agréé de votre pays d'inscription, vous en trouverez le nom complet et les données de contact au chapitre 14.

3. QUELLES CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES, À QUELLES FINS ET SUR QUELLES BASES LÉGALES ?

3.1. DE QUELLE MANIÈRE TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

3.1.1. FOURNITURE DE L'APPLICATION ET DES SERVICES MYHYUNDAI

Nous collectons et traitons vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de l'application et des services myHyundai uniquement dans la mesure où :

- le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) du RGPD) ;
- nous nous soumettons à une obligation légale (art. 6 (1) c) du RGPD) ;
- vous avez donné votre consentement (art. 6 (1) a) du RGPD) ; ou
- le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

Toutes les données personnelles que nous traitons, comme décrit ci-après, sont directement collectées et mises à disposition par vous via l'application (par ex. lorsque vous y saisissez des données spécifiques) ou depuis les véhicules enregistrés dans l'application (par ex. ses capteurs ou les applications correspondantes et qui nous sont rendues accessibles via le système d'infodivertissement) et sont traitées dans le cadre desdits services.

3.1.2. AUTRES FINS DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons et traitons également vos données personnelles à d'autres fins que la fourniture des services, comme nous vous le décrivons ci-après.

- **Amélioration / développement de produits :** nous analysons et améliorons les services afin de développer de nouveaux produits et/ou services liés à la mobilité, de sécuriser nos produits et/ou d'améliorer nos services.

À ces fins, nous analysons automatiquement les données collectées lors de la fourniture des services sur la base de modèles statistiques et mathématiques afin d'identifier les possibilités d'amélioration. Vous trouverez des informations plus détaillées dans le chapitre 3.1.3.

La base légale du traitement des données est ici l'art. 6 (1) f) du RGPD (l'intérêt légitime de Hyundai et des distributeurs Hyundai agréés à collecter et traiter vos données personnelles afin de développer et d'améliorer leurs services respectifs).

- **Contrôle des produits / responsabilité du fait des produits :** dans ce cadre, nous traitons vos données personnelles afin de contrôler nos produits, d'assurer des normes de sécurité informatique suffisantes et/ou de nous défendre ou de défendre des tierces parties en matière d'engagement de la responsabilité du fait des produits et d'autres actions en justice concernant nos produits et services.

Dans la mesure où le traitement n'est pas requis par une obligation légale (art. 6 (1) c) du RGPD), la base légale du traitement des données est ici l'art. 6 (1) f) du RGPD (l'intérêt légitime de Hyundai et des distributeurs Hyundai agréés à collecter et traiter vos données personnelles aux fins définies ci-avant).

- **Sondages / études de marché :** lorsque vous utilisez notre application et nos services, nous pouvons vous demander de nous donner votre avis afin de mesurer votre degré de satisfaction avec notre application et nos services.

Nous pouvons également utiliser votre adresse courriel, que vous nous avez directement fournie, et que nous avons collectée lors de votre inscription à myHyundai afin de vous contacter pour participer à un sondage et/ou une étude de marché concernant l'application ou les services myHyundai, à moins que vous ne vous y soyez expressément opposé.

La base légale du traitement des données est ici l'art. 6 (1) f du RGPD (notre intérêt légitime à développer nos services et à vous informer et à promouvoir nos propres services ou des services similaires).

- **Pour répondre à des obligations légales** : nous traitons vos données personnelles lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (art. 6 (1) c) du RGPD), notamment les législations en vigueur pour les constructeurs automobiles. De telles obligations comprennent, par exemple :
- la fourniture de certaines fonctionnalités dans le véhicule telles que le service d'appel d'urgence « eCall » en vertu du Règlement (EU) 2015/758 ;
- la transmission de certaines données (par ex. relatives au fonctionnement des systèmes d'adaptation intelligente de la vitesse [ISA], des systèmes d'aide à la conduite [DCAS], etc.) aux autorités nationales et/ou européennes concernées, en vertu du Règlement (EU) 2019/2144 ;
- la transmission de données personnelles pertinentes aux autorités légales et judiciaires en vertu des législations pénales ou administratives en vigueur.
- **Autres finalités** : nous ne traitons vos données personnelles à d'autres fins que si nous y sommes obligés sur la base d' exigences légales (art. 6 (1) c) du RGPD), si vous avez consenti au traitement correspondant (art. 6 (1) a) du RGPD) ou si le traitement est autrement légal en vertu de la législation en vigueur.

En cas de traitement à d'autres fins, nous vous fournirons les informations supplémentaires correspondantes, le cas échéant.

Traitement des données agrégées

Nous pouvons agréger les données collectées de la manière décrite dans la notice de confidentialité de telle sorte qu'il est impossible d'établir un lien entre de telles données et vous ou votre véhicule, et de telle sorte que ces données ne sont plus considérées comme des données personnelles.

Dans ce cas, nous pouvons traiter de telles données non personnelles pour les finalités susmentionnées et les exploiter pour d'autres activités économiques légitimes, de manière autonome ou en collaboration avec des partenaires externes.

La base légale de l'agrégation (suppression d'informations personnelles) est ici l'art. 6 (1) f) du RGPD (l'intérêt légitime de Hyundai et des distributeurs Hyundai agréés à traiter les données agrégées dérivées des données personnelles afin de

développer et d'améliorer nos services ou de satisfaire les besoins généraux de l'entreprise, par le biais d'analyses commerciales et à des fins analogues).

Aucun processus décisionnel automatisé

Nous ne recourons à aucun processus de décision automatisée, notamment par profilage, à moins que ceci ne vous ait été expressément notifié par d'autres moyens.

3.1.3. ANALYSE DES DONNÉES POUR L'AMÉLIORATION ET LE DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS/SERVICES

Responsable du traitement des données :
- Hyundai Connected Mobility GmbH et/ou
- le distributeur agréé Hyundai affilié du pays d'acquisition de votre véhicule.

Finalités du traitement :
- améliorer et développer nos produits et services ;
- créer un profil client spécifique pour vous et analyser vos préférences et vos intérêts ainsi que votre utilisation de nos produits et services, afin de personnaliser les informations et les services fournis en fonction de vos préférences et comportements et de la manière dont vous utilisez les produits et services Hyundai.

Catégories de données personnelles :
- données du profil utilisateur et de l'historique/des interactions avec le service clientèle telles que les données de contact, le profil de client, les informations relatives aux abonnements, à la vente, aux services et aux garanties, les données des traceurs Web, etc. ;
- données du véhicule telles que le numéro d'identification du véhicule (VIN), les données de compte et d'abonnement, les données de géolocalisation (GPS) si pertinentes et autorisées ainsi que les données télématiques (données techniques de votre véhicule).

Base légale du traitement :
- notre intérêt légitime à développer et à améliorer nos produits et services (art. 6 (1) f) du RGPD).

3.2. ACCUEIL

3.2.1. STATUT DU VÉHICULE

Responsable du traitement des données :
- Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
- vous fournir le rapport mensuel du véhicule ;
- vous fournir des informations sur les statuts de votre véhicule Hyundai ;
- vous fournir des informations sur votre conduite (aperçu de l'utilisation du véhicule Hyundai, y compris les temps de conduite, le kilométrage, les statistiques sur la vitesse, la localisation) ;
- vous fournir des informations sur la consommation d'énergie de votre véhicule Hyundai ;
- effectuer des photographies avec le moniteur de vue périphérique (SVM) (vue actuelle des abords de votre véhicule Hyundai deux fois toutes les deux heures) et les enregistrer dans votre appareil (smartphone) avec leur horodatage respectif.

Nous n'avons en aucun cas accès aux photos que vous avez prises via les fonctions du moniteur de vue périphérique (SVM). Toutes les photos prises sont transmises cryptées à nos serveurs et y sont supprimées dès qu'elles ont été transmises à votre application.

Veuillez noter que, si les photos que vous avez ainsi prises contiennent des personnes physiques ou des données permettant d'identifier une personne physique (par ex. une plaque d'immatriculation), vous êtes seul responsable du traitement au sens du RGPD.

Cela signifie que, dans ce cadre, vous êtes seul responsable de toutes les activités de traitement, et avez notamment l'obligation d'informer lesdites personnes physiques (par ex. les passants et les autres automobilistes) du fait qu'elles sont susceptibles d'être photographiées ainsi que de la manière dont vous comptez traiter les images sur lesquelles elles figurent.

Si vous enfreignez l'une des dispositions du RGPD, vous êtes susceptible de faire l'objet de réclamations et/ou de sanctions (y compris financières) des autorités de contrôles. Pour plus d'informations, veuillez consulter nos conditions d'utilisation.

Catégories de données personnelles :
- données relatives à votre conduite (par ex. le temps de conduite, le kilométrage, la vitesse moyenne du véhicule, la vitesse maximale du véhicule et la localisation) ;
- données techniques du véhicule (par ex. les données des statuts du véhicule telles que moteur en marche/à l'arrêt, verrouillage des portes, etc.).

Base légale du traitement :
- fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

3.2.2. COMMANDES À DISTANCE

Via l'application, nous vous fournirons les services de commandes à distance suivantes. Elles seront activées par défaut, à moins que vous ne les désactiviez en tout ou partie.

Vous pouvez notamment les désactiver par catégorie.

Lorsque vous êtes connecté via l'application et afin de vous fournir les services de commandes à distance, une connexion est établie entre votre véhicule et notre environnement cloud Bluelink, qui requiert le traitement de certaines données relatives au véhicule, y compris l'adresse IP de la carte SIM du véhicule, le numéro d'identification du véhicule (VIN) et d'autres données relatives à l'utilisateur de l'application (adresse IP de votre appareil, code PIN ainsi que d'autres données du compte utilisateur telles que votre nom d'utilisateur).

Responsable du traitement des données :
- Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
- vous fournir des services à distance via l'application tels que :
- le verrouillage et déverrouillage à distance des portes (vous pouvez verrouiller/déverrouiller toutes les portières - tous les véhicules Hyundai) ;
- la commande à distance de la climatisation (vous pouvez définir la température et activer la climatisation à distance - tous les véhicules électriques Hyundai) ;
- la fonction « Envoyer au véhicule » (vous pouvez rechercher en ligne des points d'intérêt (POI) et des données d'adresse afin de les envoyer au système d'infodivertissement de votre véhicule via l'application de votre smartphone).
- le démarrage du moteur à distance (vous pouvez démarrer votre véhicule à distance via l'application) ;
- l'assistant de stationnement à distance (Remote Smart Parking Assist - vous pouvez commander à distance le stationnement de votre véhicule et sa sortie de la place de stationnement).

Catégories de données personnelles :
- données relatives à votre véhicule, y compris un mot de passe et le numéro d'identification du véhicule (VIN) ;
- données de géolocalisation (par ex. les coordonnées GPS pour la fonction « Trouver mon véhicule ») ;
- code ICCID (Integrated Circuit Card Identifier) de la carte SIM de votre véhicule ;
- données d'adresse ;
- données techniques du véhicule (par ex. les données des statuts du véhicule telles que le contact mis/coupé, la vitesse du véhicule, les statuts des feux et phares et de verrouillage/déverrouillage des portes).

Base légale du traitement :
- fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

3.2.3. CARTE

Responsable du traitement des données :
- Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
- vous permettre d'accéder avec un filtre à vos destinations favorites ;
- vous fournir un accès rapide aux dernières destinations recherchées.

Catégories de données personnelles :
- destinations favorites ;
- dernières recherches effectuées.

Base légale du traitement :
- fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

3.2.4. GUIDAGE EN LIGNE

Responsable du traitement des données :
- Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
- permettre le calcul de l'itinéraire depuis l'application et envoyer la destination au véhicule.

Catégories de données personnelles :
- numéro d'identification du véhicule (VIN) ;
- données de géolocalisation (coordonnées GPS) ;
- données de navigation (par ex. conditions de circulation en temps réel, informations sur les tendances de circulation).

Base légale du traitement :
- fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

3.2.5. HYUNDAI DIGITAL KEY (CLÉ NUMÉRIQUE HYUNDAI)

Responsable du traitement des données :
- Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
- vous permettre de verrouiller, déverrouiller, démarrer et conduire votre véhicule à l'aide de votre smartphone ou d'un autre appareil connecté sans avoir besoin d'une clé physique ;
- vous permettre de partager et de gérer vos clés Hyundai Digital Key avec les membres de votre famille et vos amis.

Catégories de données personnelles :
- informations sur l'utilisateur (notamment ID utilisateur, nom du profil, adresse courriel et numéro de téléphone) ;
- informations sur l'appareil connecté (notamment ID de l'appareil, nom de l'appareil, type d'appareil, version du système d'exploitation et version de l'application) ;
- informations sur la clé Hyundai Digital Key (notamment ID de la clé Hyundai Digital Key, statut et type de clé Hyundai Digital Key, autorisation/profil d'accès, ID du véhicule, ID des clés physiques et nombre de clés partagées) ;
- pour les clés numériques partagées : informations complémentaires telles que la date de début et de fin (ou la période définie) d'utilisation de la clé Hyundai Digital Key, le nom de l'utilisateur de la clé partagée Hyundai Digital Key, la procédure d'authentification /profil d'autorisation comme vous l'avez défini(e), des informations de diagnostics (codes d'erreur) et des informations sur les statuts du véhicule.

Base légale du traitement :
- fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) ;

lorsque vous utilisez la clé Hyundai Digital Key (par ex. pour verrouiller/déverrouiller ou démarrer votre véhicule), l'échange de données qui en résulte entre votre appareil intelligent mobile et le véhicule se fait via NFC (Near Field Communication) ou UWB (Ultra WideBand). Ces données ne sont pas transmises à Hyundai ou à un de ses distributeurs agréés.

3.2.6. FAIRE LE PLEIN / RECHARGER LA BATTERIE

Cette fonction est utilisée lorsque le niveau du réservoir /de charge de la batterie descend en-dessous de 20 %.

Responsable du traitement des données :
- Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
- détecter quand le niveau du réservoir / de charge de la batterie est à 20 % ;
- vous indiquer les stations-service ou stations de charge à proximité.

Catégories de données personnelles :
- niveau du réservoir / de charge de la batterie ;
- localisation.

Base légale du traitement :
- fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

3.2.7. VOUS ÊTES STATIONNÉ ICI

Cette fonction vous fournit des services de stationnement, qui vous permettent de régler vos frais de stationnement directement depuis votre véhicule avec In-car Payment. Vous trouverez les informations relatives au traitement des données personnelles qui en découle dans la notice de confidentialité In-car Payment qui se trouve sous le lien : https://connected-mobility.hyundai.com/legal/in-car-payment.

3.2.8. ALERTES DTC (DIAGNOSTIC TROUBLE CODE) DU VÉHICULE

Cette fonction vous fournit des informations sur les voyants d'avertissement/des dysfonctionnements possibles du véhicule et vous permet de contacter directement votre concessionnaire Hyundai favori pour obtenir plus d'informations ou convenir d'un rendez-vous.

Responsable du traitement des données :
- Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
- vous fournir des données d'alerte/de détection de dysfonctionnement possibles.

Catégories de données personnelles :
- données d'avertissement du véhicule issues des services Bluelink.

Base légale du traitement :
- fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

3.3. STORE

3.3.1. BLUELINK STORE / FONCTIONS À LA DEMANDE

3.3.1.1. PARCOURIR LE BLUELINK STORE

Responsable du traitement des données :
- Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
- permettre la communication entre votre navigateur Web et le nôtre ;
- comprendre de quelle manière le Bluelink Store est utilisé ;
- rendre le Bluelink Store encore plus sûr et pour en garantir la disponibilité et la fonctionnalité.

Catégories de données personnelles :
- type d'appareil ;
- système d'exploitation ;
- type de navigateur ;
- adresse IP ;
- dates et heures de connexion au Bluelink Store ;
- fuseau horaire ;
- URL du site Web d'origine ;
- volume de données transmises ;
- UUID.

Base légale du traitement :
- Nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du GPD) sont le fonctionnement adéquat et efficient du Bluelink Store, sa sécurité et le maintien de sa disponibilité et de sa fonctionnalité.

3.3.1.2. UTILISATION DU BLUELINK STORE

Responsable du traitement des données :
- Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
- Le Bluelink Store est un site Web auquel vous ne pouvez accéder que par l'application myHyundai. Lorsque vous accédez au Bluelink Store via l'application myHyundai, les données de votre compte Hyundai sont transmises de l'application myHyundai au Bluelink Store.
- En outre, nous créons et stockons dans nos systèmes et sur vos appareils des clés d'accès à durée limitée jusqu'à votre déconnexion, pour que vous n'ayez pas besoin de vous inscrire ou de vous connecter séparément au Bluelink Store.

Catégories de données personnelles :
- nom et données de contact fournis (adresse postale, numéro de téléphone et adresse courriel) ;
- formule de salutation ;
- titre ;
- numéro d'identification du véhicule (VIN) et modèle ;
- préférences de langue, définies en fonction du pays du VIN ;
- clés d'accès limitées dans le temps.

Base légale du traitement :
- fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) ;
- nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD), qui sont ici la garantie de l'exécution et du bon fonctionnement du Bluelink Store et la vérification des utilisateurs du Bluelink Store.

3.3.1.3. PROCÉDURE D'ACHAT

Dans le cadre du processus d'achat, vous devrez accepter les conditions d'utilisation de Bluelink et confirmer que vous avez pris connaissance de la notice de confidentialité de Bluelink.

Vous trouverez dans la notice de confidentialité Bluelink des informations - inter alia - sur le traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'installation et de l'utilisation dudit article du Bluelink Store, le cas échéant. Vous trouverez la notice de confidentialité Bluelink de Hyundai sous le lien : https://connected-mobility.hyundai.com/legal/bluelink-app.

Responsable du traitement des données :
- Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
- vous permettre de sélectionner un article du Bluelink Store dans le Bluelink Store et d'envoyer votre commande de l'article du Bluelink Store de votre choix.
- Nous vous enverrons alors un courriel automatique pour confirmer la bonne réception de la commande (confirmation de la commande). Veuillez noter que le contrat pour l'achat de l'article du Bluelink Store est conclu seulement après activation de l'article du Bluelink Store dans le véhicule correspondant pour lequel il a été acheté.

Catégories de données personnelles :
- nom et données de contact fournis (adresse postale, numéro de téléphone et adresse courriel) ;
- formule de salutation ;
- titre ;
- préférences de langue ;
- numéro d'identification du véhicule (VIN) et modèle ;
- historique de tous les consentements que vous avez donnés, avec la date et l'heure, la méthode de consentement ainsi que toute information s'y rapportant (par ex. le sujet du consentement) ;
- historique des achats et des prix ; historique des articles achetés dans le Bluelink Store ; confirmation(s) de commande(s) ; numéro de commande ; modèle cible ; date d'achat ; informations sur les périodes d'essai ; date de fin d'utilisation ; informations sur le ou les paiements effectués ; informations sur l'acceptation des conditions d'utilisation de Bluelink et prise de connaissance de la notice de confidentialité de Bluelink.

Base légale du traitement :
- fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

3.3.1.4. PROCÉDURE DE PAIEMENT

La procédure de paiement sera réalisée via Hyundai Pay. Vous trouverez les informations concernant le traitement de vos données personnelles dans le cadre de la procédure de paiement dans la notice de confidentialité de Hyundai Pay, que vous trouverez ici : https://connected-mobility.hyundai.com/legal/hyundai-pay.

La procédure de paiement et l'utilisation de Hyundai Pay sont sujettes aux conditions d'utilisation de Hyundai Pay, que vous trouverez ici : https://connected-mobility.hyundai.com/legal/hyundai-pay.

3.3.1.5. GÉRER VOS PRODUITS ET SERVICES NUMÉRIQUES

Responsable du traitement des données :
- Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
- vous permettre de gérer vos articles du Bluelink Store, et notamment les produits et services numériques. Vous trouverez un récapitulatif des achats réalisés pour votre véhicule, ainsi que les détails sur les périodes d'essai, les dates d'achat, les dates de fin d'utilisation et le statut dudit article du Bluelink Store.

Catégories de données personnelles :
- données du véhicule et données détaillés de l'achat telles que mentionnées au paragraphe 3.5.1.3.

Base légale du traitement :
– nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) du RGPD), qui sont de fournir un service de pointe à nos clients et permettre à ces derniers de garder un aperçu clair de leurs achats.

3.3.2. BLUELINK STORE / ABONNEMENTS BLUELINK

Cette fonction vous affiche les différents abonnements Bluelink disponibles et vous redirige sur le Bluelink Store pour plus d'informations.

Responsable du traitement des données :
– Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
– vous afficher les informations des autres abonnements Bluelink.

Catégories de données personnelles :
– numéro d'identification du véhicule (VIN) ;
– informations sur l'abonnement Bluelink telles que le nom de l'abonnement Bluelink actuel, la date de début, la date d'expiration, le prix, le type de facturation (mensuelle ou annuelle), le statut de l'abonnement (activé/non activé ou résilié), le statut du renouvellement automatique (activé/non activé).

Base légale du traitement :
– fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

3.3.3. ABONNEMENT BLUELINK ACTUEL

Cette fonction vous affiche les informations relatives à votre abonnement Bluelink actuel.

Responsable du traitement des données :
– Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
– vous afficher les informations de l'abonnement Bluelink actuel directement dans l'application myHyundai ;
– vous permettre d'accéder directement au Bluelink Store, où vous pouvez gérer votre abonnement en tant qu'utilisateur.

Catégories de données personnelles :
– informations sur l'abonnement Bluelink telles que le nom de l'abonnement Bluelink actuel, la date de début, la date d'expiration, le prix, le type de facturation (mensuelle ou annuelle), le statut de l'abonnement (activé/non activé ou résilié), le statut du renouvellement automatique (activé/non activé).

Base légale du traitement :
– fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

3.4. COMMANDES

3.4.1. DIAGNOSTIC DU VÉHICULE ET VOYANTS D'ALERTE

Les fonctions de diagnostic du véhicule collectent des informations sur les codes de panne actifs (c'est-à-dire les messages d’ erreur du véhicule) de toutes les unités de contrôle embarquées du véhicule ainsi que le numéro d'identification du véhicule (VIN).

Les codes de panne actuels et le VIN sont transmis à notre serveur à des fins d'analyse. Tous les codes de panne actifs de votre véhicule sont affichés dans la zone consacrée au diagnostic du véhicule de votre système d'infodivertissement.

Responsable du traitement des données :
- Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
- vous fournir les informations pertinentes en cas d'anomalie de votre véhicule.

Catégories de données personnelles :
- données du véhicule telles que son numéro d'identification (VIN) et ses messages d'erreur.

Base légale du traitement :
- fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).
- notre obligation légale (art. 6 (1) c) du RGPD) à contrôler les produits et à satisfaire aux exigences de sécurité des produits.

3.5. PLUS

3.5.1. CALENDRIER

Responsable du traitement des données :
- Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
- vous permettre de synchroniser votre calendrier Google ou Apple sur votre smartphone
- avec la fonction de calendrier intégrée du système d'infodivertissement de votre véhicule afin que vous puissiez l'utiliser pour définir votre destination.

Catégories de données personnelles :
- adresse courriel ;
- ID du calendrier ;
- numéro de téléphone ;
- jeton Google ou mot de passe iCloud spécifique de l'application ;
- entrées du calendrier (par ex. nom du rendez-vous, date, heure, adresse, mémo, participants, etc.).

Base légale du traitement :
- fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

3.5.2. MUSIQUE EN CONTINU (STREAMING)

Pour l'utiliser, vous devez déjà disposer d'un abonnement à la plateforme de musique en continu et l'application myHyundai doit être installée sur votre téléphone pour permettre le processus d'activation. Pour pouvoir lier votre compte avec le service de musique en continu de votre choix, vos données de connexion sont tout d'abord traitées par la plateforme de musique en continu, puis nous sont transmises sous forme pseudonymisée avant d'être enregistrées dans notre environnement cloud Bluelink.

Les informations relatives aux contenus musicaux que vous recherchez et sélectionnez sont envoyées du véhicule à notre environnement cloud Bluelink. Une demande est alors envoyée à la plateforme de musique en continu correspondante, qui fournit les contenus musicaux directement au système du véhicule. Les derniers titres lus sont temporairement conservés dans le système du véhicule.

Le compte de votre plateforme de musique en continu enregistré dans le véhicule est associé à votre profil utilisateur défini dans le véhicule. Si vous supprimez ce dernier, le compte de plateforme de musique en continu correspondant sera automatiquement désactivé dans le système du véhicule.

Responsable du traitement des données :
- Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
– vous permettre d'écouter de la musique en continu dans votre véhicule directement depuis certains services de musique en continu via le système d'infodivertissement.

Catégories de données personnelles :
– données d'authentification de l'utilisateur (par ex. identifiants de connexion pseudonymisés du compte de musique en continu, ID de l'appareil, ID utilisateur) ;
– données des services (code d'autorisation du service, statut de l'abonnement, données de connexion, ID du service, ID de session), données du véhicule (numéro d'identification du véhicule (VIN), type du moteur, pays d'acquisition du véhicule, nom du modèle, année du modèle, plateforme de l'unité centrale, modèle de l'unité centrale) ;
– données relatives aux contenus musicaux demandés (par ex. identifiant unique, type, nom, titre, artiste, nom de l'album, genre, durée, date du contenu, liens URL).

Base légale du traitement :
– fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

3.5.3. PARTAGE DE VÉHICULE

Responsable du traitement des données :
– Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
– vous permettre de partager votre véhicule avec un ou plusieurs utilisateurs grâce à la fonction « Partage de véhicule » de l'application ;
– lancer et traiter votre demande de partage.

Catégories de données personnelles :
– données relatives à l'utilisateur et au véhicule telles que votre code PIN, le numéro d'identification du véhicule (VIN), votre nom d'utilisateur et le numéro de téléphone de l'autre utilisateur.
– Lorsque vous utilisez ce service, vous autorisez les autres utilisateurs à accéder aux statuts de votre véhicule et à votre historique de conduite. Vous pouvez annuler le partage à tout moment. L'annulation du partage supprime le véhicule de l'application des autres utilisateurs et y supprime également l'historique de conduite et les droits d'accès aux services.

Base légale du traitement :
– fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) ;
– notre intérêt légitime à améliorer votre expérience client (art. 6 (1) f) du RGPD).

3.5.4. SERVICES D'ALERTES

Lorsqu'ils sont activés dans l'application, et en fonction des paramètres que vous avez définis, les services d'alerte vous permettent de recevoir les notifications correspondantes.

Responsable du traitement des données :
– Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
– alerte géorepérage : une notification d'alerte vous est envoyée chaque fois que votre véhicule entre ou sort d'une des zones que vous avez définies dans votre application ;
– alerte limite de vitesse : une notification d'alerte vous est envoyée chaque fois que votre véhicule dépasse la limite de vitesse que vous avez préalablement définie ;
– alerte horaires limités : une notification d'alerte vous est envoyée chaque fois que votre véhicule est utilisé en dehors des périodes d'utilisation que vous avez prédéfinies ;
– alerte voiturier : contrôle les déplacements du véhicule, à partir de l'emplacement où elle a été activée, lorsqu'il dépasse la distance, la vitesse ou le temps de ralenti moteur que vous avez préalablement définis ;

– alerte moteur au ralenti : une notification vous est envoyée chaque fois que la durée du mode ralenti de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie.

Catégories de données personnelles :
– numéro d'identification du véhicule (VIN) ;
– date et heure (horodatage) ;
– données de géolocalisation (coordonnées GPS) ;
– informations sur les statuts d'alerte (par ex. statut d'activation, heure de début, heure de fin, durée du parcours, temps de conduite, durée du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance parcourue) ;
– indicateurs du véhicule (par ex. localisation, vitesse, heure, précision, direction) ;
– zones autorisées et à accès restreint définies, et limites de distance, de vitesse, de plage horaire et de durée de ralenti moteur définies.

Base légale du traitement :
– fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

3.5.5. PORTEFEUILLE (WALLET)

Ce service vous permet d'enregistrer les données de votre carte bancaire (débit/crédit) afin de simplifier vos paiements aussi bien dans le Bluelink Store que pour d'autres services que nous mettons à votre disposition.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité Hyundai Pay, que vous trouverez sous le lien suivant : https://connected-mobility.hyundai.com/legal/hyundai-pay.

Lorsque vous utilisez les POI en ligne, ce portefeuille vous permet également de conserver des bons de réduction et de remise, comme défini dans la notice de confidentialité des services in-car Bluelink de Hyundai : https://connected-mobility.hyundai.com/legal/ bluelink-app.

3.5.6. GESTION DU VÉHICULE

Responsable du traitement des données :
– le distributeur agréé Hyundai affilié du pays d'acquisition de votre véhicule.
– Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
– vous permettre d'accéder à vos véhicules comme à ceux en partage, ainsi qu'à de nombreuses fonctions et configurations telles que l'association du calendrier, les services d'alerte, le manuel utilisateur et la garantie ;
– partager, transférer ou supprimer le véhicule et ses données.

Catégories de données personnelles :
– numéro d'identification du véhicule (VIN) ;
– numéro de téléphone.

Base légale du traitement :
– fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) ;
– notre intérêt légitime à améliorer votre expérience client (art. 6 (1) f) du RGPD).

3.5.7. DRIVING INSIGHT

Responsable du traitement des données :
– Hyundai Connected Mobility GmbH.

Finalités du traitement :
– vous afficher les rapports du véhicule, y compris le résumé de chaque trajet effectué avec la date et l'heure

(horodatage), les vitesses moyenne et maximale, la distance parcourue et le temps de conduite (« Mes trajets ») ;
– vous afficher l'aperçu de la consommation d'énergie de votre véhicule électrique (VE uniquement) ;
– vous afficher le score de conduite sûre.

Catégories de données personnelles :
– données sur les statuts du véhicule, consommation d'énergie, identifiants pseudonymisés, données sur la position et les déplacements (y compris localisation pour Mes trajets), informations sur les trajets/la conduite en général, données techniques telles que les fichiers journaux (log), les rapports d'erreur, les versions logicielles, les informations sur l'appareil mobile et les diagnostics des capteurs.

Base légale du traitement :
– fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).
– Le score de conduite sûre est calculé d'après les données de conduite collectées par votre véhicule (par ex. accélérations, habitudes de freinage, vitesse, horaires de conduite) et il est fourni à titre indicatif uniquement.
– Pour plus d'informations, veuillez consulter les « Conditions d'utilisation Bluelink ».
– Votre score de conduite sûre n'est pris en compte dans aucune décision de notre part qui engendrerait pour vous des conséquences juridiques ou d'autres effets significatifs.
– Le score de conduite sûre n'est partagé avec des tierces parties qu'avec votre accord.
– Si vous partagez votre véhicule avec d'autres conducteurs, le score de conduite sûre prend en compte les trajets et les styles de conduite combinés de tous les conducteurs.
– Vous êtes donc tenu d'informer les autres conducteurs de votre véhicule de l'activation du service de calcul du score de conduite sûre.
– Vous pouvez désactiver le service Driving Insight (qui comprend le score de conduite sûre) dans votre système d'infodivertissement en appuyant sur [Paramètres] > [Bluelink] > [Paramètres de confidentialité], puis en désactivant [Données du véhicule et de diagnostic].
– Vous pouvez également désactiver ce service en activant le mode hors ligne.
– Si vous désactivez ce service, aucune donnée de conduite ultérieure ne sera collectée à cette fin et le menu Driving Insight ne sera plus actualisé par ces informations.
– Veuillez cependant noter que le score de conduite sûre restera visible dans l'application pendant les 90 jours suivants.

4. QU'EN EST-IL DES DONNÉES PERSONNELLES D'AUTRES PERSONNES ET EN CAS DE VENTE ET DE CESSION DU VÉHICULE À UN TIERS ?

En cas de cession ou de prêt du véhicule à un tiers, ou si des données d'autres personnes (par ex. un autre conducteur) sont collectées dans le cadre de l'utilisation des services, vous êtes tenu d'informer la ou lesdites personnes du ou des traitements de données correspondants, tels que décrits par la présente notice de confidentialité.

En cas de vente ou de cession permanente du véhicule à un tiers, veuillez vous assurer qu'aucune de vos données personnelles ne soit accessible via l'application ou le système d'infodivertissement du véhicule.

Vous pouvez déconnecter un véhicule depuis l'application (en cliquant sur : Plus –> Véhicules disponibles –> Mes véhicules –> Supprimer le véhicule) ou depuis le système d'infodivertissement du véhicule (en cliquant sur : Paramètres –> Bluelink –> Désactiver Bluelink). Si vous ne déconnectez pas le véhicule, les données peuvent toujours être accessibles via myHyundai.

5. AVEC QUI MES DONNÉES SONT-ELLES PARTAGÉES ?

5.1. Notre partage de vos données personnelles

Au sein de notre organisation, tout accès à vos données personnelles est restreint aux personnes qui en ont besoin pour s’ acquitter de leurs responsabilités professionnelles. Vos données personnelles peuvent être transférées à des destinataires aux fins respectives correspondantes afin d'être traitées comme défini au chapitre 3 ci-avant :
– **les entreprises affiliées au groupe Hyundai** : nous faisons partie du groupe Hyundai. En fonction des services que vous utilisez ou à des fins administratives, nous sommes susceptibles de coopérer ou de transférer vos données avec les

entreprises affiliées listées ci-après, qui traitent vos données personnelles en tant que coresponsables du traitement et/ou en tant que responsables indépendants du traitement aux fins qui nous sont propres ;

– Hyundai Motor Europe GmbH : notre entreprise affiliée Hyundai Motor Europe GmbH (dont le siège social se trouve à l'adresse suivante : Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Allemagne) peut recevoir vos données personnelles à des fins de développement et d'amélioration de nos produits et services, pour les décisions liées à la mise à disposition et le suivi des mises à jour OTA du système du véhicule ou pour fournir des conseils stratégiques et garantir la gouvernance globale de notre application et de nos services en Europe ;

– les distributeurs Hyundai agréés affiliés ;

– **d'autres tierces parties privées :** nous pouvons transférer vos données personnelles à certaines entités privées qui nous assistent dans la fourniture de nos services. Nous faisons notamment appel à des fournisseurs de services de télécommunications ou à des partenaires Hyundai sélectionnés, dont les services sont intégrés à notre application ;

– **des sous-traitants :** nous faisons appel à des sous-traitants externes, qui traitent vos données personnelles en notre nom. De tels sous-traitants sont généralement des fournisseurs informatiques, des fournisseurs de services des systèmes connexes ou d'autres prestataires de services.

– Nous concluons des accords portant sur le traitement des données avec de tels sous-traitants afin de garantir que le traitement correspondant de vos données personnelles est bien conforme à nos instructions et que les mesures de sécurité appropriées sont appliquées pour protéger les données personnelles. Nous faisons notamment appel aux services des sous-traitants ou des catégories de sous-traitants suivants :

– fournisseurs de services informatiques : les sous-traitants qui nous fournissent des services dans le cadre de notre infrastructure informatique (par ex. hébergement, exploitation et maintenance de nos systèmes et plateformes informatiques) et pour les processus techniques des analyses de données à des fins d'amélioration et de développement de produits. Par exemple : Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistrasse 8A, D-63067 Offenbach am Main, Allemagne ou Hyundai Motor Company, 12, Heolleung-ro, Seocho-gu, Séoul, République de Corée ;

– fournisseurs de services logiciels et technologiques : les sous-traitants qui nous fournissent des services et/ou des technologies dans le cadre des fonctions et fonctionnalités intégrées à notre application et à nos services. Par exemple : eDynamix, Wansbeck Workspace, Rotary Parkway, Ashington, Northumberland, NE638QZ Royaume-Uni ;

– fournisseurs de services pour le suivi et l'analyse de données : les sous-traitants qui nous fournissent des services dans le cadre du suivi et de l'analyse des données (par ex. des fournisseurs de solutions de suivi, les agences des applications et médias et les fournisseurs d'analyse de données). Par exemple : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Irlande ou OneTrust Technology Limited, 82 St John Street, Farringdon, Londres, EC1M 4JN, Royaume-Uni ;

– fournisseurs de services et de gestion de la relation client : les sous-traitants qui nous assistent dans le cadre de la gestion de la relation clientèle (par ex. nos centres de contact, fournisseurs de marketing courriel et agences d'études de marché) ;

Tous les sous-traitants susmentionnés peuvent également faire appel à des sous-traitants de second rang pour fournir les services correspondants.

– **conseillers professionnels :** pour répondre à une obligation légale ou si la législation en vigueur le permet, dans tous les pays où nous exerçons une activité, nous pouvons communiquer vos données personnelles pertinentes à nos comptables, conseillers fiscaux, conseillers en développement d'activité, auditeurs, conseillers juridiques, assureurs, banquiers et autres conseillers professionnels externes ;

– **administrations et organismes publics :** nous pouvons également transférer vos données personnelles à des autorités publiques telles que les tribunaux ou les autorités administratives pour répondre à une obligation légale ou si la législation en vigueur le permet, par exemple si cela est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice.

5.2. Le partage de vos données personnelles à votre demande

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec une tierce partie à votre demande, notamment en vertu de l'art. 5 (1) du Data Act de l'UE ou de l'art. 20 du RGPD. Pour exercer ce droit, veuillez vous reporter au chapitre 8 (Quels sont mes droits et comment puis-je les exercer ?) et à la notice d'information du Data Act (https://connected-mobility.hyundai.com/data-rights-en)), en ce qui concerne, notamment, l'utilisation et le partage des données de conduite.

Si vous autorisez une autre personne (« autre utilisateur ») à lier le véhicule à son application, cette dernière pourra alors également demander le partage de données avec une tierce partie.

Seul l'utilisateur ayant demandé le partage de données avec un service en partenariat peut afficher ce service dans l'application. Cet utilisateur peut également interrompre le partage de données avec ledit service sous [Paramètres] > [Centre de confidentialité] > [Mes véhicules] > [Services en partenariat].

Les utilisateurs principaux peuvent cependant nous demander d'interrompre tout partage de données accepté par un autre utilisateur en nous contactant directement à l'adresse électronique : hcm.dataprotection@hyundai-europe.com.

6. MES DONNÉES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES À L'ÉTRANGER ?

Certains autres destinataires de vos données à caractère personnel peuvent se trouver ou avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, où les lois sur la protection des données peuvent offrir un niveau de protection différent de celui des lois de votre juridiction et pour lesquelles il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne.

Nous transférons vos données hors de l'UE/EEE à des entités Hyundai sises en République de Corée aux fins définies au chapitre 3. La Commission européenne a reconnu la République de Corée comme étant un pays offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles.

Si nous transférons des données personnelles à de tels destinataires, qui se trouvent dans un pays ne faisant pas partie de l'UE/EEE, nous fournissons alors des garanties appropriées en concluant avec les destinataires notamment des accords de transfert de données comportant des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Vous pouvez demander à notre délégué à la protection des données une copie des garanties respectives que nous avons prises (cf. chapitre 2 ci-avant).

7. QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE MES DONNÉES ?

Vos données personnelles sont généralement conservées pour une durée correspondant à celle strictement nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, comme défini au chapitre 3 ci-avant. D'une manière générale, nous les conservons uniquement dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour répondre à nos obligations légales et protéger nos droits. Nous conservons ainsi vos données personnelles, par exemple, en conformité avec leurs périodes de conservation légales respectives.

Dans la mesure où des périodes de conservation spécifiques s'appliquent, veuillez vous référer aux informations relatives à la période de traitement de vos données personnelles définies au chapitre 3 ci-avant.

Résiliation des services

Dans l'application, vous pouvez résilier les services sous : « Paramètres du profil » -> « Centre de confidentialité » -> sélectionnez le service que vous voulez résilier dans « Mes services Hyundai » -> « Résilier le service » -> « Confirmer ». Veillez à dissocier tous les véhicules enregistrés dans l'application avant de résilier les services.

Lorsque vous résiliez les services, toutes les données personnelles relevant de votre utilisation des services sont supprimées, sauf si des périodes de conservation s'appliquent (cf. chapitre 3 ci-avant).

8. QUELS SONT MES DROITS ET COMMENT PUIS-JE LES EXERCER ?

En matière de données personnelles, vous disposez de certains droits et pouvez les exercer à notre endroit. Conformément à la législation en vigueur sur la protection des données personnelles, lesdits droits peuvent être limités dans certains cas. Vous pouvez toujours exercer vos droits, à tout moment, en nous contactant aux coordonnées indiquées au chapitre 2.

D'une manière générale, vous disposez des droits suivants :

– Droit d'accès : vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que nous traitons ou non des données personnelles vous concernant, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles. Vous avez également le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles que nous traitons.

– Droit de rectification : vous avez le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexactes vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous pouvez demander à ce que toutes vos données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant vous-même les informations complémentaires.

– Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la suppression des données personnelles vous concernant et nous pouvons être dans l'obligation de supprimer lesdites données personnelles.
– Droit de limitation du traitement : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la limitation du traitement de vos données personnelles en certains points. Cela signifie que vos données personnelles peuvent ne plus être disponibles pour certains destinataires ou qu'elles ne pourront plus être traitées autrement que pour leur conservation, etc.
– Droit à la portabilité des données : dans certains cas, vous avez le droit de recevoir une copie des données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine. Vous avez également le droit de transmettre ces données directement ou de nous demander de les transmettre à une autre entité sans opposition de notre part.
– **Droit d'opposition : dans la mesure où nous traitons vos données personnelles sur la base de l'art. 6 (1) e) ou f) du RGPD, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct en vertu de l'art. 21 du RGPD.**

Du fait de l'exercice de votre droit d'opposition, nous ne pourrons plus traiter vos données personnelles à ces fins. Dans certains cas, vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à d'autres fins.
– **Droit de retrait du consentement : lorsque vous avez consenti au traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour l'avenir. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.**
– Droit de réclamation : vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente dans votre pays de résidence. Vous pouvez exercer ce droit, par exemple, auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente dans votre pays de résidence, votre lieu de travail ou le lieu de l'infraction présumée.

L'autorité de contrôle de la protection des données compétente pour nous est : Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit. Gustav-Stresemann-Ring 1, D-65189 Wiesbaden, Allemagne.

Vous trouverez un aperçu complet de toutes les autorités de contrôle de la protection des données personnelles dans l'UE, qui pourraient être compétentes pour vous en fonction de votre lieu de résidence, sous le lien de la page Web officielle du Comité européen de la protection des données : https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

9. SUIS-JE DANS L'OBLIGATION DE FOURNIR MES DONNÉES PERSONNELLES ?

Aucune obligation légale ou contractuelle ne vous oblige à nous fournir vos données personnelles. Toutefois, si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles comme demandé au cours du processus d'inscription et comme stipulé pour une utilisation ultérieure des services myHyundai, veuillez noter qu'il se peut que vous ne puissiez pas vous inscrire à nos services ou les utiliser dans leur pleine mesure.

10. MODIFICATIONS ET MISES À JOUR DE CETTE NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous sommes susceptibles de modifier et/ou de compléter cette notice de confidentialité de temps à autre à l'avenir. Ces modifications et/ou compléments peuvent être nécessaires, notamment en raison de la mise en œuvre de nouvelles technologies ou de l'introduction de nouveaux services. Nous publierons les modifications et/ou ajouts et nous vous en informerons.

11. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES POUR D'AUTRES SERVICES HYUNDAI

La présente notice de confidentialité ne comprend que les informations relatives à la collecte et au traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de l'application et des services myHyundai. Si nous collectons et traitons vos données personnelles d'une autre manière (par ex. lors de l'achat d'un véhicule Hyundai ou lorsque vous utilisez d'autres services fournis par nous), les informations relatives au traitement correspondant de vos données personnelles sont fournies de manière distincte. Dans tous les cas, les droits dont vous disposez, tels que définis précédemment, s'appliqueront respectivement.

12. TRAITEMENT DES DONNÉES D'UN UTILISATEUR AUTORISÉ

Si vous êtes un utilisateur autorisé, la présente notice de confidentialité s'applique sous réserve des considérations et restrictions mentionnées dans le présent chapitre 12.

Vous êtes considéré comme étant un utilisateur autorisé si vous n'êtes pas légalement le détenteur du véhicule (par ex. propriétaire ou contrat de leasing) mais que vous utilisez les services sur la base d'une autorisation faite par une autre partie (**« utilisateur professionnel »**), notamment :

- votre employeur ;
- votre partenaire commercial tel qu'une société de location de véhicules.

12.1. Responsable du traitement des données et partage des données

Alors que le chapitre 1 (« Qui est responsable du traitement de mes données personnelles ? ») s'applique, certaines des données générées par l'utilisation des données du véhicule (notamment les données sur la position, sur les trajets et les itinéraires, l'utilisation du véhicule et la consommation de carburant/d'électricité, les informations sur la garantie, etc., en fonction de votre relation avec l'utilisateur professionnel et des paramètres que l'utilisateur professionnel a configurés pour le véhicule) sont également accessibles audit utilisateur professionnel, qui est alors considéré comme étant un responsable du traitement des données distinct (indépendant) et peut donc traiter les dites données aux fins qu'il a définies et qui sont contractuellement convenues entre nous et ledit utilisateur professionnel.

L'utilisateur professionnel est seul responsable en ce qui concerne la conformité à la législation en vigueur relative à la protection des données, notamment le RGPD, pour ce qui est des données personnelles traitées par l'utilisateur professionnel.

12.2. Traitement des données personnelles par Hyundai Connected Mobility

Si l'utilisateur autorisé n'a pas accepté les conditions d'utilisation de l'application OneApp ainsi que la présente notice de confidentialité, alors le chapitre 3 de la présente s'applique pour notre traitement de vos données personnelles, avec les modifications suivantes :

1. En ce qui concerne les services décrits aux chapitre 3.2.1 à 3.2.8, la base légale de notre traitement des données personnelles est notre intérêt légitime, c'est-à-dire la nécessité d'exécuter le contrat conclu avec l'utilisateur professionnel détenant le véhicule ou en ayant autrement la propriété.
2. En ce qui concerne les services décrits au chapitre 3.4.1, la base légale de notre traitement des données personnelles est :

- notre intérêt légitime, c'est-à-dire la nécessité d'exécuter le contrat conclu avec l'utilisateur professionnel détenant le véhicule ou en ayant autrement la propriété, et
- notre obligation légale (art. 6 (1) c) du RGPD) à contrôler les produits et à satisfaire aux exigences de sécurité des produits.

c) En ce qui concerne les services décrits aux chapitre 3.5.1 à 3.5.4 et 3.5.6 à 3.5.6, la base légale de notre traitement des données personnelles est notre intérêt légitime, c'est-à-dire la nécessité d'exécuter le contrat conclu avec l'utilisateur professionnel détenant le véhicule ou en ayant autrement la propriété, mais aussi d'améliorer l'expérience utilisateur dans son ensemble.

12.3. Traitement des données personnelles par l'utilisateur professionnel

L'utilisateur professionnel est tenu de vous fournir les informations concernant l'utilisateur des données, notamment des données personnelles, et notamment les finalités, la base légale et la durée pendant laquelle ce dernier les traite.

Veuillez contacter l'utilisateur professionnel pour toute question concernant le traitement des données.

Les mentions ci-dessus ne nous dégagent pas de notre responsabilité de conformité à la législation en vigueur relatives à la protection des données en ce qui concerne notre traitement des données.

12.4. Droits de l'utilisateur autorisé

En vertu du RGPD, vos droits en tant que personne concernée ne sont pas affectés. Si vous soumettez une demande de rectification, d'effacement ou de limitation des données, nous pouvons être tenus d'en informer l'utilisateur professionnel.

Dans ce cas, la base légale est soit notre obligation légale (art. 19 du RGPD), soit notre intérêt légitime, c'est-à-dire la nécessité d'exécuter le contrat avec l'utilisateur professionnel détenant le véhicule ou en ayant autrement la propriété.

Nous déclinons cependant toute responsabilité quant au traitement des droits des personnes concernées effectué par l'utilisateur professionnel.

13. AMENDEMENTS LÉGISLATIFS LOCAUX

TURQUIE

Les dispositions de la notice de confidentialité restent valables et, si vous utilisez les services en Turquie, les sujets suivants au regard de votre usage des services sont qualifiés de complémentaires.

Le représentant du responsable du traitement en Turquie est : Hyundai Motor Türkiye Otomotiv A.., Aydnevler Mah. Sanayi Cad. No:32 ç Kap No:20 Maltepe stanbul / Turquie.

Dans tous les cas où la présente notice de confidentialité fait référence au « Règlement général sur la protection des données » (RGPD) ou aux lois de protection des données en vigueur, la loi turque de protection des données personnelles n° 6698 (« **KVKK** ») est à inclure.

1) Le premier paragraphe du chapitre « **3.1.1. FOURNITURE DE L'APPLICATION ET DES SERVICES MYHYUNDAI** » est remplacé et réputé accepté comme suit :

« *Nous collectons et traitons vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de l'application et des services myHyundai uniquement dans la mesure où leur collecte et leur traitement sont :*

- *nécessaires à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'ils soient en lien direct avec le contrat (article 5/2 (c) KVKK) ;*
- *nécessaires pour respecter une obligation légale à laquelle le responsable du traitement des données est soumis (article 5 /2(ç) KVKK) ;*
- *basés sur le consentement explicite de la personne concernée (article 5/1 KVKK) ; ou*
- *nécessaires aux intérêts légitimes du responsable du traitement, dès lors que ces intérêts légitimes ne portent pas atteinte aux libertés et droits fondamentaux de la personne concernée (article 5/2(f) KVKK).* »

2) Le paragraphe du chapitre « **3.1.2. AUTRES FINS DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES** » est remplacé et réputé accepté comme suit :

« *Nous traitons également vos données personnelles à d'autres fins que la fourniture des services, comme nous vous le décrivons ci-après.*

- ***Amélioration / développement de produits** : nous analysons et améliorons les services afin de développer de nouveaux produits et/ou services liés à la mobilité, de sécuriser nos produits et/ou d'améliorer nos services.*

À ces fins, nous analysons automatiquement les données collectées lors de la fourniture des services sur la base de modèles statistiques et mathématiques afin d'identifier les possibilités d'amélioration. Vous trouverez des informations plus détaillées dans le chapitre 3.1.3.

La base légale dudit traitement est l'article 5/2(f) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire aux intérêts légitimes de Hyundai et du distributeur Hyundai pour développer et améliorer nos services, dès lors que ledit traitement ne porte pas atteinte aux libertés et droits fondamentaux de la personne concernée.

- ***Contrôle des produits / responsabilité du fait des produits** : dans ce cadre, nous traitons vos données personnelles afin de contrôler nos produits, d'assurer des normes de sécurité informatique suffisantes et/ou de nous défendre ou de défendre des tierces parties en matière d'engagement de la responsabilité du fait des produits et d'autres actions en justice concernant nos produits et services.*

Dans la mesure où ce traitement n'est pas requis pour respecter une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis (article 5/2(ç) de la loi turque de protection des données personnelles n° 6698 ([KVKK]), la base légale dudit traitement est l'article 5/2(f) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire aux intérêts légitimes de Hyundai et du distributeur Hyundai pour les finalités susmentionnées, dès lors que ledit traitement ne porte pas atteinte aux libertés et droits fondamentaux de la personne concernée.

- ***Sondages / études de marché** : lorsque vous utilisez notre application et nos services, nous pouvons vous demander de nous donner votre avis afin de mesurer votre degré de satisfaction avec notre application et nos services.*

Nous pouvons également utiliser votre adresse courriel, que vous nous avez directement fournie, et que nous avons collectée lors de votre inscription à myHyundai afin de vous contacter pour participer à un sondage et/ou une étude de marché concernant l'application ou les services myHyundai, à moins que vous ne vous y soyez expressément opposé.

La base légale dudit traitement est l'article 5/2(f) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire aux intérêts légitimes du responsable du traitement pour améliorer nos services et vous informer sur nos propres services ou services similaires et les promouvoir, dès lors que ledit traitement ne porte pas atteinte aux libertés et droits fondamentaux de la personne concernée.

- ***Pour répondre à des obligations légales** : nous traitons vos données personnelles pour respecter diverses obligations légales (art. 5/2-ç KVKK : « lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution des obligations légales du responsable du traitement des données »), notamment les législations en vigueur pour les constructeurs automobiles. De telles obligations comprennent par exemple :*
- *le fonctionnement de certaines fonctions dans le véhicule telles que le service d'appel d'urgence « eCall », en vertu du Règlement (UE) 2019/2144 concernant les exigences en matière de réception par type pour les véhicules à moteur et leurs remorques, ainsi que les systèmes, composants et modules techniques séparés prévus pour ces véhicules, dans le cadre de leur sécurité générale et de la protection des occupants des véhicules et des usagers de la route vulnérables ;*
- *En vertu du Règlement cité ci-dessus, la transmission aux autorités nationales compétentes de certaines données (par ex. relatives au fonctionnement des systèmes d'adaptation intelligente de la vitesse [ISA], des systèmes d'aide à la conduite [DCAS] et de systèmes similaires) ;*
- *la transmission d'informations aux autorités légales et judiciaires en vertu des législations pénales ou administratives en vigueur.*
- ***Autres finalités** : nous ne traitons vos données personnelles à d'autres fins que si nous y sommes obligés pour respecter une obligation légale à laquelle est soumis le responsable du traitement (article 5/2(ç) KVKK), si vous avez consenti au traitement correspondant (article 5/1 KVKK) ou si le traitement est autrement légal en vertu des dispositions de la loi KVKK et de la législation en vigueur.*

En cas de traitement à d'autres fins, nous vous fournirons les informations supplémentaires correspondantes, le cas échéant.

Traitement des données agrégées

La base légale relevant de cette section pour les finalités du processus d'agrégation est réputée acceptée en vertu de l'article 5/2(f) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire aux intérêts légitimes de Hyundai et du distributeur Hyundai pour traiter les données agrégées déduites des données personnelles afin de développer et d'améliorer nos services ou de répondre à des besoins d'entreprise généraux, notamment analyses commerciales et finalités similaires, dès lors que ledit traitement ne porte pas atteinte aux libertés et droits fondamentaux de la personne concernée.

Aucun processus décisionnel automatisé

Nous ne recourons à aucun processus de décision automatisée, notamment par profilage, à moins que ceci ne vous ait été expressément notifié par d'autres moyens. »

3) Le paragraphe du chapitre « **3.1.3. ANALYSE DES DONNÉES POUR L'AMÉLIORATION ET LE DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS /SERVICES** » est remplacé et réputé accepté comme suit :

L'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est réputée acceptée comme suit :

- *Le traitement de vos données personnelles est réalisé conformément à l'article 5/2(f) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire aux intérêts légitimes du responsable du traitement, sous réserve que ledit traitement ne porte pas atteinte aux libertés et droits fondamentaux de la personne concernée.*

4) Sous le chapitre « 3.2.1. STATUT DU VÉHICULE »,

- la référence au RGPD est réputée acceptée dès lors qu'elle englobe à la fois le RGPD et les lois de protection des données en Turquie (KVKK).
- L'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :
- *« fournir nos services (article 5/2(c) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'il soit en lien direct avec le contrat). »*

5) Dans le chapitre « 3.2.2. COMMANDES À DISTANCE », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

- *« fournir nos services (article 5/2(c) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'il soit en lien direct avec le contrat). »*

6) Dans le chapitre « 3.2.3. CARTE », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

- *« fournir nos services (article 5/2(c) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'il soit en lien direct avec le contrat). »*

7) Dans le chapitre « 3.2.4. GUIDAGE EN LIGNE », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

- *« fournir nos services (article 5/2(c) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'il soit en lien direct avec le contrat). »*

8) Dans le chapitre « 3.2.5. HYUNDAI DIGITAL KEY (clé numérique Hyundai) », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

- *« fournir nos services (article 5/2(c) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'il soit en lien direct avec le contrat). »*

9) Dans le chapitre « 3.2.6. FAIRE LE PLEIN / RECHARGER LA BATTERIE », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

- *« fournir nos services (article 5/2(c) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'il soit en lien direct avec le contrat). »*

10) Dans le chapitre « 3.2.8. ALERTES DTC (Diagnostic Trouble Code) DU VÉHICULE », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

- *« fournir nos services (article 5/2(c) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'il soit en lien direct avec le contrat). »*

11) Dans le chapitre « 3.3.1.1. PARCOURIR LE BLUELINK STORE », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

- *« L'article 5/2(f) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire aux intérêts légitimes du responsable du traitement pour le fonctionnement correct et efficace du Bluelink Store et le maintien de sa sécurité, de sa disponibilité et de son état fonctionnel, sous réserve que ledit traitement ne porte pas atteinte aux libertés et droits fondamentaux de la personne concernée. »*

12) Dans le chapitre « 3.3.1.2. UTILISATION DU BLUELINK STORE », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

- *« article 5/2(c) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'il soit en lien direct avec le contrat ;*
- *article 5/2(f) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire aux intérêts légitimes du responsable du traitement pour s'assurer du fonctionnement correct et efficace du Bluelink Store et de la vérification de l'utilisateur du Bluelink Store, sous réserve que ledit traitement ne porte pas atteinte aux libertés et droits fondamentaux de la personne concernée. »*

13) Dans le chapitre « 3.3.1.3. PROCÉDURE D'ACHAT », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

- *« Article 5/2(c) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'il soit en lien direct avec le contrat. »*

14) Dans le chapitre « **3.3.1.5. GÉRER VOS PRODUITS ET SERVICES NUMÉRIQUES** », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

- *« Article 5/2(f) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire aux intérêts légitimes du responsable du traitement pour fournir un excellent niveau de service aux clients et leur permettre d'obtenir une vue d'ensemble de leurs achats, sous réserve que ledit traitement ne porte pas atteinte aux libertés et droits fondamentaux de la personne concernée. »*

15) Dans le chapitre « **3.3.2. BLUELING STORE / ABONNEMENTS Bluelink** », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

- *« fournir nos services (article 5/2(c) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'il soit en lien direct avec le contrat). »*

16) Dans le chapitre « **3.3.3. ABONNEMENT BLUELINK ACTUEL** », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

- *« fournir nos services (article 5/2(c) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'il soit en lien direct avec le contrat). »*

17) Dans le chapitre « **3.4.1. DIAGNOSTIC DU VÉHICULE ET VOYANTS D'ALERTE** », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

- *« fournir nos services (article 5/2(c) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'il soit en lien direct avec le contrat) ;*
- *« Article 5/2(ç) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à l'exécution des obligations légales du responsable du traitement des données, y compris les obligations associées au contrôle des produits et à la conformité aux exigences de sécurité des produits. »*

18) Dans le chapitre « **3.5.1. CALENDRIER** », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

- *« fournir nos services (article 5/2(c) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'il soit en lien direct avec le contrat). »*
- 19) Dans le chapitre « **3.2.6. MUSIQUE EN CONTINU (STREAMING)** », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :
- *« fournir nos services (article 5/2(c) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'il soit en lien direct avec le contrat). »*

20) Dans le chapitre « **3.5.3. PARTAGE DE VÉHICULE** », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

- *« fournir nos services (article 5/2(c) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'il soit en lien direct avec le contrat) ;*
- *article 5/2(f) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire aux intérêts légitimes du responsable du traitement pour améliorer votre expérience client, sous réserve que ledit traitement ne porte pas atteinte aux libertés et droits fondamentaux de la personne concernée. »*

21) Dans le chapitre « **3.5.4.SERVICES D'ALERTES** », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

- *« fournir nos services (article 5/2(c) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'il soit en lien direct avec le contrat). »*

22) Dans le chapitre « **3.5.6. GESTION DU VÉHICULE** », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

- *« article 5/2(c) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'il soit en lien direct avec le contrat ;*

- *article 5/2(f) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire aux intérêts légitimes du responsable du traitement pour améliorer votre expérience client, sous réserve que ledit traitement ne porte pas atteinte aux libertés et droits fondamentaux de la personne concernée. »*

23) Dans le chapitre « **3.5.7. DRIVING INSIGHT** », l'expression sous la rubrique « Base légale du traitement » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

- *« fournir nos services (article 5/2(c) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, sous réserve qu'il soit en lien direct avec le contrat). »*

24) La disposition du chapitre « **5.2. LE PARTAGE DE VOS DONNÉS PERSONNELLES À VOTRE DEMANDE »** ne s'applique pas aux utilisateurs des services en Turquie.

25) La disposition du chapitre « **6. MES DONNÉES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES À L'ÉTRANGER ?** » est complétée par le paragraphe suivant :

« Vos données personnelles que nous collectons sont transférées conformément à l'article 9 de la loi n° 6698 intitulé "Transfert des données personnelles à l'étranger" et soumises aux mesures techniques et administratives nécessaires :
aux entreprises affiliées du groupe Hyundai, notamment Hyundai Motor Europe GmbH (Allemagne) et Hyundai Motor Company (République de Corée), qui agissent en tant que coresponsables du traitement et/ou responsables indépendants du traitement ;
au distributeur Hyundai en Turquie : Hyundai Motor Türkiye Otomotiv A.., pour les finalités liées au diagnostic et au développement des véhicules et à l'amélioration des produits et services ;
aux concessionnaires et/ou aux réparateurs ;
aux prestataires de services logiciels et technologiques tels que Cerence GmbH (Allemagne) ;
à Hyundai AutoEver Europe GmbH (Allemagne), agissant en tant que sous-traitant, et à Hyundai AutoEver India Private Limited (Inde), agissant en tant que sous-traitant de second rang ;
aux fournisseurs de services d'infrastructure informatique, d'hébergement, de maintenance, de télécommunications et d'analyse de données tels que Google Ireland Limited (Irlande) et OneTrust Technology Limited (Royaume-Uni) ;
ainsi qu'aux prestataires de services de gestion de la relation client, de suivi, d'analyse de données et d'examen des applications, à d'autres fournisseurs dont nous recevons des services et à leurs sous-traitants de second rang, le cas échéant, aux professionnels du conseil si nécessaire et aux institutions et autorités publiques compétentes lorsque la législation en vigueur l'exige ou l'autorise, pour les finalités exposées au chapitre 3 ci-dessus. »

26) La disposition du chapitre « **8. QUELS SONT MES DROITS ET COMMENT PUIS-JE LES EXERCER ? »** est complétée comme suit :

« En matière de données personnelles, vous disposez de certains droits et pouvez les exercer à notre endroit. Conformément à la législation en vigueur sur la protection des données personnelles, lesdits droits peuvent être limités dans certains cas. Vous pouvez toujours exercer vos droits, à tout moment, en nous contactant aux coordonnées indiquées au chapitre 2.

En vertu de la loi turque de protection des données personnelles n° 6698, vous disposez des droits stipulés à l'article 11 de la loi KVKK concernant le traitement de vos données personnelles.

- *Vous pouvez envoyer une demande par écrit à propos des droits susmentionnés, rédigée conformément aux conditions spécifiées dans le communiqué sur les procédures et principes de soumission de demandes, au responsable du traitement à l'adresse postale suivante :*
- *Hyundai Motor Türkiye Otomotiv A.., Aydnevler Mah. Sanayi Cad. No:32 ç Kap No:20 Maltepe stanbul / Turquie*
- *Les personnes concernées qui soumettent de telles demandes doivent fournir des pièces confirmant leur identité en pièce jointe à leur demande. Dans ce contexte, nous vous demandons de soumettre les pièces confirmant votre identité de telle sorte qu'elles ne contiennent aucune catégorie particulière de données à caractère personnel.*
- *Votre demande sera traitée dès que possible, dans un délai maximal de 30 jours selon sa nature. Toutefois, si la procédure entraîne des coûts supplémentaires, des frais d'un montant déterminé par le comité de la protection des données personnelles pourront vous être facturés. »*

27) Sous le chapitre « **13.1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET PARTAGE DES DONNÉES** », la déclaration :

« *L'utilisateur professionnel est seul responsable en ce qui concerne la conformité à la législation en vigueur relative à la protection des données, notamment le Règlement général sur la protection des données, pour ce qui est des données personnelles traitées par l'utilisateur professionnel.* » est complétée comme suit :

« L'utilisateur professionnel est responsable, en ce qui concerne les données personnelles qu'il traite, de la conformité à la législation en vigueur relative à la protection des données, notamment le Règlement général sur la protection des données et la loi turque de protection des données n° 6698, y compris les décisions et les directives du comité de la protection des données personnelles. »

28) La disposition du chapitre « **12. TRAITEMENT DES DONNÉES D'UN UTILISATEUR AUTORISÉ** » est remplacée et réputée acceptée comme suit :

« Si vous êtes un utilisateur autorisé, la présente notice de confidentialité s'applique à vous, sous réserve des considérations et restrictions mentionnées dans le présent chapitre 12.

Vous êtes considéré comme étant un utilisateur autorisé si vous n'êtes pas légalement le détenteur du véhicule (par ex. propriétaire ou contrat de leasing) mais que vous utilisez les services sur la base d'une autorisation faite par une autre partie (« utilisateur professionnel »), notamment :
- *votre employeur ;*
- *votre partenaire commercial tel qu'une société de location de véhicules.*

13.1. Responsable du traitement des données et partage des données

Alors que le chapitre 1 (« Qui est responsable du traitement de mes données personnelles ? ») s'applique, certaines des données générées par l'utilisation du véhicule (notamment les données sur la position, sur les trajets et les itinéraires, l'usage du véhicule et la consommation de carburant/d'électricité, les informations sur la garantie, etc., en fonction de votre relation avec l'utilisateur professionnel et des paramètres que l'utilisateur professionnel a configurés pour le véhicule) sont également accessibles audit utilisateur professionnel.

L'utilisateur professionnel agit en tant que **responsable du traitement** distinct (indépendant) au regard desdites données pour les finalités définies par l'utilisateur professionnel et acceptées dans le contrat entre l'utilisateur professionnel et nous-mêmes.

L'utilisateur professionnel est seul responsable en ce qui concerne la conformité à la législation en vigueur relative à la protection des données, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la **loi turque de protection des données personnelles n° 6698** (« **KVKK** »), pour ce qui est des données personnelles traitées par l'utilisateur professionnel.

13.2. Traitement des données personnelles par Hyundai Connected Mobility

Si l'utilisateur autorisé n'a pas accepté les conditions d'utilisation de l'application OneApp ainsi que la présente notice de confidentialité, alors le chapitre 3 de la présente s'applique pour notre traitement de vos données personnelles, avec les modifications suivantes :

1. En ce qui concerne les services décrits aux chapitres 3.2.1 à 3.2.8, la base légale de notre traitement des données personnelles est l'article 5/2(f) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire aux intérêts légitimes du responsable du traitement, c'est-à-dire la nécessité d'exécuter le contrat conclu avec l'utilisateur professionnel propriétaire ou autrement détenteur du titre du véhicule, sous réserve que ledit traitement ne porte pas atteinte aux libertés et droits fondamentaux de la personne concernée.

2. En ce qui concerne les services décrits au chapitre 3.4.1, la base légale de notre traitement des données personnelles est :
- l'article 5/2(f) de la loi KVKK, à savoir notre intérêt légitime à exécuter le contrat conclu avec l'utilisateur professionnel détenant le véhicule ou en ayant autrement la propriété, et
- l'article 5/2(ç) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire à l'exécution des obligations légales du responsable du traitement des données, y compris les obligations associées au contrôle des produits et à la conformité aux exigences de sécurité des produits.

3. En ce qui concerne les services décrits aux chapitres 3.5.1 à 3.5.4 et 3.5.6 à 3.5.7, la base légale de notre traitement des données personnelles est l'article 5/2(f) de la loi KVKK, à savoir que le traitement est nécessaire aux intérêts légitimes du responsable du traitement, c'est-à-dire la nécessité d'exécuter le contrat conclu avec l'utilisateur professionnel détenant le véhicule ou en ayant autrement la propriété, mais aussi d'améliorer l'expérience utilisateur dans son ensemble.

13.3. Traitement des données personnelles par l'utilisateur professionnel

L'utilisateur professionnel est tenu de vous fournir les informations concernant l'utilisation des données, y compris des données personnelles, et notamment les finalités, la base légale et la durée pendant laquelle ce dernier les traite.

Veuillez contacter l'utilisateur professionnel pour toute question concernant ledit traitement des données.

Les mentions ci-dessus ne nous dégagent pas de notre responsabilité de conformité à la législation en vigueur relative à la protection des données en ce qui concerne les activités de traitement que nous effectuons.

13.4. Droits de l'utilisateur autorisé

Vos droits en tant que personne concernée en vertu de la législation en vigueur relative à la protection des données, notamment le RGPD et/ou la loi KVKK (le cas échéant), ne sont pas affectés. Si vous soumettez une demande de rectification, d'effacement ou de limitation des données, nous pouvons être tenus d'en informer l'utilisateur professionnel.

La base légale d'une telle notification est notre obligation légale en vertu de la législation en vigueur ou de l'article 5/2(f) de la loi KVKK, à savoir notre intérêt légitime à exécuter le contrat conclu avec l'utilisateur professionnel détenant le véhicule ou en ayant autrement la propriété.

Nous déclinons cependant toute responsabilité quant au traitement des droits des personnes concernées effectué par l'utilisateur professionnel.

14. ANNEXE 1 : LISTE DES DISTRIBUTEURS HYUNDAI AGRÉÉS

Distributeurs Hyundai agréés affiliés

République Tchèque

Hyundai Motor Czech s.r.o.
Siemensova 2717/4
155 00 Prague 5
République Tchèque
N° RCS : 28399757
info@hyundai.cz

France

Hyundai Motor France
Tour Nova – 71 Boulevard National
92250 La Garenne-Colombes
France
N° RCS : 411 394 893
contact-donnees@hyundai.fr

Allemagne

Hyundai Motor Deutschland GmbH
Kaiserleipromenade 5
D-63067 Offenbach
Allemagne
N° RCS : HRB 47293
datenschutz@hyundai.de

Italie

Hyundai Motor Company Italy S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11
20152, Milan
Italie
N° RCS : MI-1883965
DPO@hyundai.it

Pays-Bas

Hyundai Motor Netherlands B.V.
Hub van Doorneweg 14
NL-2171 KZ Sassenheim
Pays-Bas
N° RCS : 61506230
legal@hyundai-motor.nl

Norvège

Hyundai Motor Norway AS
Alf Bjerckes vei 8
0582 Oslo
Norvège
N° RCS : 914 315 816
kundeservice@hyundai.no

Pologne

Hyundai Motor Poland Sp. Z o.o.
ul. Woloska 24
02-675 Varsovie
Pologne
N° RCS : 0000067315
hyundai.dpo@wlaw.pl

Slovaquie

Hyundai Motor Czech s.r.o., organizaná zloka Slovaki
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava
Slovaquie
N° RCS : 1610/B
dpo@hyundai.sk

Espagne

Hyundai Motor España S.L.U.
Calle Quintanapalla 2
28050 Madrid
Espagne
N° RCS : B85754646
DPO@hyundai.es

Suède

Hyundai Motor Sweden AB
Hyllie Stationsväg 42
215 32 Malmö

Suède
N° RCS : 559441-2529
legal@hyundai.se

Turquie

Hyundai Motor Türkiye Otomotiv A..,
Aydnevler Mah. Sanayi Cad. No:32 ç Kap No:20
Maltepe stanbul
Turquie
dpo@hyundai.com.tr

Royaume-Uni

Hyundai Motor UK Limited
Ground Floor, Birchwood Building Springfield Drive
Leatherhead, Surrey KT22 7LP
Royaume-Uni
N° RCS : 05446560
dpo@hyundai.co.uk

Distributeurs Hyundai agréés indépendants

Autriche

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.
Richard-Strauss-Strasse 14
1230 Vienne
Autriche
N° RCS : 47654f
datenschutz@hyundai.at

Belgique

NV Korean Motor Company SA
Pierstraat 229
BE-2550 Kontich
Belgique
N° RCS : BE0404273333
privacy@hyundai.be

Bosnie Herzégovine

Hyundai-Auto BH d.o.o.
Branilaca ipa 4C
71000 Sarajevo
Bosnie Herzégovine
N° RCS : 65-01-0799-09

Bulgarie

Industrial Commerce Ltd
1797 Sofia
260 Ring Road
Bulgarie
N° RCS : 204502867
m.kamenova@hyundaibg.bg

Îles Canaries

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.
C/ Lomo la Plana, 16

35.019. Las Palmas de Gran Canaria
Las Palmas
Îles Canaries
N° RCS : B76156504
dpo@domingoalonsogroup.com

Croatie

Hyundai Hrvatska d.o.o.
Ljubljanska avenija 4C
10090 Jankomir
Grad Zagreb
Croatie
N° RCS : HRSR.080961241
info@hyundai.hr

Chypre

CTC Automotive Ltd
Shacolas EmporiumPark-Annex 4
4 Verginas Street
2030 Nicosie
Chypre N° RCS : HE145360
bluelink@ctcautomotive.com.cy

Danemark

Hyundai Bil Import A/S
Korsvej 1
6000 Kolding
Danemark
N° RCS : 14790993
GDPR@nc.dk

Finlande

Hyundai Motor Finland OY
Kellokukantie 2
01300 Vantaa
Finlande
N° RCS : FI16337337
tietosuoja@hyundai.fi

Grèce

Hyundai Hellas S.A.
31, Viltanioti Street
14564 Kifissia
Grèce
N° RCS : 659601000
gdpr@hyundai.com.gr

Hongrie

Hyundai Holding Hungary Kft
Cziffra György út 15
1182 Budapest
Hongrie
N° RCS : 01-09-881438
info@hyundai.hu

Islande

BL ehf
Kauptúni 1
210 Garðabær
Islande
N° RCS : 630211-0500
gudrunh@hyundai.is

Irlande

Hyundai Cars Ireland Limited
JFK Drive, Naas Road
Dublin, 12
Irlande
N° RCS : 211878
Darren.Byrne@hyundai.ie

Malte

Meridian Enterprises Co. Ltd.
Pater House
168 Psaila Street
Birkirkara BKR 9077
Malte
N° RCS : C3988
johan.micallef@meridian.com.mt

Moldavie

Pacific Motors SRL
Chisinau str. Calea Mosilor5/1
Moldavie
N° RCS : 1014600041393

Portugal

Hyundai Portugal, S.A.
Rua do Campo Alegre
1306-B Porto
Portugal
N° RCS : 500820384
privacidade@hyundai.pt

Roumanie

Hyundai Auto Romania
Bd. Expozitiei, nr. 2
showroom Hyundai etaj 1
sector 1
Bucuresti
Roumanie
N° RCS : J40/15805/1994
daniela.avram@tiriacauto.ro

Serbie

Hyundai Srbija d.o.o. Beograd
Milutina Milankovia 7V

11070 Novi Beograd
Serbie
N° RCS : 21114804

Slovénie

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana
Brnieva 45
1231 Ljubljana – rnue
Slovénie
N° RCS : 5526485
gdpr@hyundai.si

Suisse

ASTARA MOBILITYS WITZERLAND AG
Brandbachstrasse 6
CH-8305 Dietlikon
Suisse
N° RCS : CHE-262.166.165
dataprotection@hyundai.ch

Ukraine

Hyundai Motor Ukraine LLC
1A Novokonstantynivska Str.
04080 Kyiv
Ukraine
N° RCS : 33261252

15. ANNEXE 2 : DÉFINITIONS

– Le « distributeur agréé Hyundai affilié » désigne la société de vente locale affiliée / le représentant commercial de la marque Hyundai pour les marchés étrangers ou des entités similaires.
– La « législation en vigueur en matière de protection des données » désigne aussi bien le RGPD que toute législation en vigueur en matière de protection des données dans les pays membres de l'UE ou toute autre législation en vigueur en matière de protection des données applicable dans le cadre des services.
– Le « responsable du traitement » désigne l'entité qui définit les fins, les conditions et les moyens pour lesquels et par lesquels les données personnelles sont collectées et utilisées. Le responsable du traitement est chargé de veiller à ce que ledit traitement soit conforme aux dispositions légales en vigueur en matière de protection des données personnelles.
– Le « sous-traitant » désigne une tierce partie qui traite vos données personnelles au nom du responsable du traitement. Il ne peut traiter ces données que conformément aux instructions du responsable du traitement et est tenu de mettre en œuvre les mesures appropriées pour protéger lesdites données.
– L'« autorité de contrôle de la protection des données » est une autorité publique indépendante chargée de veiller à l'application des législations en vigueur en matière de protection des données. Cette autorité fournit des conseils, traite les plaintes et peut prendre des mesures exécutoires, le cas échéant.
– La « personne concernée » est la personne à laquelle les données personnelles se rapportent. C'est une personne physique, dont les informations sont collectées, traitées ou conservées.
– Le « RGPD » est le Règlement UE 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles dans le cadre de leur traitement et leur transfert, qui abroge la Directive 95/46/CE.
– Le « distributeur Hyundai agréé indépendant » désigne tous les distributeurs agréés de véhicules de la marque Hyundai, qui n'appartiennent pas à Hyundai et qui ne sont pas contrôlés par Hyundai.
– Le « coresponsable du traitement » désigne au moins deux responsables du traitement qui définissent conjointement les finalités, les conditions et les moyens du traitement des données personnelles et doit être interprété en vertu de l'article 26 du RGPD.
– Les « données personnelles » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Elles peuvent inclure des détails tels que le nom, l'adresse courriel, un numéro d'identification, le numéro

d'identification du véhicule (VIN), des données de localisation ou toute autre information qui permettrait d'identifier une personne physique donnée.

– « Traiter » / « Traitement » : toute opération effectuée sur des données personnelles. Cela concerne aussi bien la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la communication par transmission que la suppression desdites données, que cela soit effectué manuellement ou pas des moyens automatisés.

– Le « sous-traitant de second rang » désigne une tierce partie engagée par un sous-traitant du traitement des données personnelles pour effectuer des activités de traitement spécifiques au nom du responsable du traitement. Le sous-traitant de second rang est tenu de respecter les instructions du responsable du traitement, et le sous-traitant est tenu de veiller à ce que le sous-traitant de second rang soit en conformité avec les législations en vigueur en matière de protection des données.

Initialization date 2025.04.01. (KST)